

**Isabelle ARNAUD**  
41 rue des Houtraits  
92500 Rueil-Malmaison

Tel : 06 14 72 16 90  
Arnaud.isab@gmail.com



**MBA Hospitality Management**  
IMHI (Cornell/ESSEC) 1996  
BTS Hôtellerie 1992  
**Anglais courant**

<http://www.linkedin.com/pub/isabelle-arnaud/2/44/618>

Recrutement des Talents – Evaluation des Performances  
Gestion de la Mobilité et du Capital Humain - Orientation des Carrières  
Accompagnement Individuel et Collectif

- Analyser les besoins, élaborer des profils de postes, définir des cahiers des charges, être force de proposition
- Mettre en œuvre une campagne de recrutement : identifier les moyens de « sourcing » appropriés (bases de données, annonces presse et Internet, CVthèques, réseaux, chasse)
- Rédiger et diffuser des annonces, effectuer des approches directes, gérer les candidatures
- Mettre en place des partenariats : relations écoles, relations presse, associations professionnelles
- Mener des entretiens : pré-qualifications téléphoniques, entretiens de sélection basés sur les compétences métier et compétences comportementales (interpréter des questionnaires de personnalité)
- Evaluer des performances : identifier les indicateurs de performance, prendre des références professionnelles
- Rédiger des comptes-rendus d'évaluation et se montrer critique/objective
- Piloter l'activité de collaborateurs : former, répartir les missions, contrôler leur réalisation
- Entretenir une relation privilégiée d'écoute et de conseil avec les candidats, suivre les carrières
- Accompagner des hommes et des femmes dans leur projet professionnel : conduire des bilans de compétence, conseiller sur la mobilité et perspectives de carrières
- Animer des ateliers, des groupes de travail, des formations
- Mettre en place des outils de travail et d'information (tableaux de bord, documents)
- Communiquer : animer des réseaux (LinkedIn, Viadeo, Twitter...), rédiger des articles de presse, intervenir et/ou animer des manifestations professionnelles
- Promouvoir l'image d'un employeur : tenir le bon discours pour attirer les talents, représenter l'entreprise sur des manifestations ou par des supports visuels
- Expertise et important réseau sur le secteur de l'Hôtellerie ; bonne connaissance du secteur des Services en B2B
- Capacité d'écoute et d'analyse, autonomie et esprit d'équipe, capacité à travailler en mode projet, aisance relationnelle et qualités rédactionnelles, esprit entrepreneurial, sens des initiatives et créativité, orientée service, résultats et rentabilité

### Expérience

---

- |                     |   |
|---------------------|---|
| Depuis Sept 2009    | Fondatrice et Gérante de l'EURL AFANDIA SOLUTIONS (création novembre 2009)<br>Cabinet de Conseil en Ressources Humaines<br>Exploitation via une Licence de Savoir Faire contractée avec TALENTS FIRST (3 ans)<br>Puis création de la marque TALENTUALL - <a href="http://www.talentuall.com">www.talentuall.com</a>   |
| Juin 07 – Juil 2009 | ELLIS FAIRBANK – Groupe IHR (200 personnes – CA 18M€)<br>Leeds/Londres/Manchester/Edimbourg/Strasbourg/Paris/Francfort<br>Un des cabinets de recrutement leaders sur le marché européen<br>Certification ISO9001 – Elu meilleur cabinet de recrutement<br><b>Consultante</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participation à l'ouverture du bureau de Paris</li><li>- Elaboration du plan d'action commercial sur le secteur de l'Hôtellerie, du Tourisme et des Loisirs</li><li>- Constitution d'une base de données candidats</li><li>- Prospection et développement commercial</li><li>- Prise de 'brief', élaboration de propositions commerciales, analyse documentée des missions</li></ul> |

- Production de missions par approche directe, annonces, bases de données et réseaux sur des profils Dirigeants et Cadres
- Coordination d'équipes support (assistantes, chargées de recherche, services clients, marketing)
- Entretiens d'évaluations, tests de personnalité, prise de référence, présentations de 'shortlists'
- Interface entre le client et les candidats, aide à la prise de décision et à la négociation, suivi d'intégration
- Participation aux salons professionnels : Bedouk, Réunir, Top Resa, EIBTM Barcelone, IMEX Francfort
- Taux de satisfaction clients : 95.5%
- Réalisation de l'objectif du CA 2008 à 94%

Juin 05 – Mai 07

HUDSON GLOBAL RESOURCES Paris

Un leader mondial du conseil en recrutement et en ressources humaines  
3600 personnes – 28 pays – CA 1,5 milliard \$ - Coté au Nasdaq

**Consultante Senior**

Département Biens de Consommation & Services

- Conseil en recrutement pour l'industrie hôtelière (80% des missions) et pour le secteur des BCS (logistique, marketing opérationnel, forces de ventes supplétives)
- Elaboration du plan d'action commercial individuel, suivi des actions, reporting
- Prospection et développement commercial
- Signature d'un contrat 'Cadre', apport de comptes récurrents sur un secteur peu mature
- Prise de briefs et élaboration de cahiers des charges plus ou moins complexes, réponses et soutenance à appels d'offres
- Production de missions par approche globale (approche directe, annonces presse et web, bases de données, réseau), profils Cadres et ETAM
- Coordination de 5 collaborateurs (3 chargés de recherche et 2 assistantes)
- « Cross-Selling » : émission de proposition à destination d'autres Business Units
- Action de communication et de relations publiques : rédaction d'articles de presse, intervention à un colloque national
- Chiffre d'affaires réalisé : 180 K€

Oct 03 – Juin 05

(plein temps dès Fév.04)

ARIOLYS PARTNERS Paris

Cabinet de Recrutement par approche directe

Effectif de 17 personnes Paris/Lille/Lyon/Nantes

**Consultante en Recrutement spécialisée Hôtellerie/Restauration**

- Création du portefeuille clients et de la base de données candidats sur ce secteur
- Prospection, développement et fidélisation de clients : marché domestique, national et international
- Prise de briefs, rôle de conseil auprès des clients
- Recherche de candidats par approche directe en autonomie ou avec un(e) chargé(e) de recherche
- Conduite d'entretiens, vérification des références, rédaction des dossiers de synthèse
- Suivi d'intégration des candidats recrutés
- Mise en place d'actions de communication
- CA réalisé en 2004 : 105 K€
- 2005 : atteinte de 118% des objectifs en YTD

Mai 02 – Fév 04

(mi-temps)

MAISON DES ESSEC/ESSEC ALUMNI Paris

Association des Diplômés du groupe ESSEC

Effectif de 14 salariés et plus de 200 bénévoles

**Consultante en Gestion de Carrières**

- Réalisation de Bilans de Carrière
- Accompagnement individuel à l'élaboration/réalisation de projets ou de repositionnements professionnels
- Accompagnement individuel à la mobilité interne ou externe
- Animation et formation de groupes de travail à la recherche d'emploi
- Co-animation d'accompagnement collectif de reclassement interne

- Elaboration de supports liés à la recherche d'emploi
- Intervention au Campus ESSEC auprès des étudiants (validation CV et lettre de motivation et autres conseils)

Mar 01 – Sept 03  
(mi-temps)

ITG CONSULTANTS  
Leader du portage salarial – réseau de 2500 consultants – CA 55 M€  
**Consultante en Recrutement Indépendante**  
Secteur Hôtellerie/Restauration

- Lancement de ma propre activité sous couverture de la structure ITG
- Elaboration et mise en place des outils de communication et du CRM
- Production de missions de recrutement issues de ma prospection par approche directe, en autonomie

Juin 96 – Jan 01

PROFILE INTERNATIONAL, Paris (siège à Londres)  
Cabinet spécialisé dans le recrutement de Cadres et Dirigeants  
Hôtellerie de luxe - France et à l'International  
CA 433 K€ - Effectif : 5 personnes à Paris  
**Consultante**

- Gestion et développement de base de données de candidats, suivi de la relation sur le long terme
- Production en autonomie de missions de recrutement sur appels entrants (brief, ciblage, sélection, présentation des dossiers, organisation des entretiens avec les clients)
- Développement d'un réseau de contacts (clients, candidats, prescripteurs) par relations, recommandations, presse, salons, associations professionnelles, écoles)
- Dominantes des profils traités : Commercial/Marketing/Yield/Hébergement
- Chiffre d'affaires annuel : 152K€ (objectif : 100K€) soit +1/3 du cabinet

Sep 92 – Sep 94

HOTEL INTERCONTINENTAL PARIS (Groupe IHG)  
(devenu depuis Westin Paris, groupe Starwood Hotels & Resorts)  
Établissement hôtelier 4\* - 450 chambres – 500 salariés  
**Attachée à l'Administration du Personnel**  
**Assistante Responsable Formation & Recrutement**

- Suivi administratif des dossiers du personnel et gestion du personnel vacataire
- Traitement des candidatures et entretiens d'embauche
- Animation des journées d'accueil pour les nouveaux salariés
- Participation à la rédaction du journal interne
- Organisation logistique et suivi administratif des actions de formation
- Participation à l'élaboration du plan de formation et des rapports d'activité

## Diplômes

---

- 1996 : **MBA Hospitality Management – IMHI (Cornell/ESSEC)** – Dominante RH  
Stage de 3 mois à l'Hôtel InterContinental\*\*\*\* New-York (USA) en Ressources Humaines
- 1992 : **BTS Hébergement** – Ecole Hôtelière de Saint-Quentin-en-Yvelines  
Stage de 5 mois à l'hôtel InterContinental\*\*\*\* Paris en Ressources Humaines  
Stage de 5 mois à l'hôtel Lutetia\*\*\*\* Paris (Groupe Concorde) en Réservations
- 1989 : **Brevet Technicien Hôtelier (BTH)**  
Stage de 2 mois à l'hôtel Ibis\*\* de Quimper en Hébergement  
Stage de 2 mois à l'Auberge de Kerlon\*\* (56) en Restauration

## Activités Para-Professionnelles- Centres d'Intérêts

---

Présidente d'Honneur et ex membre active du bureau de l'Association des Diplômés de l'IMHI (IMHI Alumni)  
Ex Membre du Comité de Rédaction de Reflets Magazine (revue mensuelle d'ESSEC Alumni)  
Ex Membre des Clubs : Tourisme & Management (ESSEC, HEC, ESCP-EAP, EDHEC) et ESSEC RH,  
Intervenante sur la gestion de carrière auprès de HEP (Hotel Executive Program) du groupe ESSEC  
Coordinatrice et Animatrice des Ateliers RH de l'Hôtellerie et du secteur du Luxe organisés par l'IMHI  
Jury d'admission pour l'IMHI  
Loisirs : activités familiales et culturelles, gastronomie, loisirs nautiques